

# CAP

# Commercialisation et Services en Hôtel Café Restaurant

Certificat d'Aptitude Professionnelle Diplôme d'État de niveau 3

## OBJECTIF DE LA FORMATION !

L'objectif du CAP est de former des futurs employés dans les métiers de la relation clientèle capables d'intervenir dans le secteur spécifique de l'hôtellerie restauration afin de mettre à la disposition de la clientèle les produits ou services correspondants à sa demande.



COMMIS DE SALLE  
BARMAN  
EMPLOYÉ DE RESTAURANT  
MAÎTRE D'HÔTEL  
CHEF DE RANG  
SERVEUR  
DEMAIN JE SERAI...

## RYTHME

En formation scolaire  
En alternance

## PROGRAMME

Formation sur 2 ans

## ADMISSION

Dossier et  
entretien

### BLOC1 TECHNIQUES DE PRODUCTION DE SERVICE

Approvisionnement et stockage  
Organisation  
Accueil et communication  
Activité d'hôtellerie, café-brasserie, restaurant ♥

### BLOC2 TECHNOLOGIE DE SERVICE

Vocabulaire  
Les arts de la table ♥  
Le matériel  
Les supports de vente

### BLOC3 SCIENCES APPLIQUÉES

Biochimie des aliments ♥  
Hygiène alimentaire  
Nutrition  
La démarche HACCP

### BLOC4 GESTION APPLIQUÉE

### BLOC5 ENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX

Français, anglais, histoire géographie - éducation civique,  
prévention santé environnement, mathématiques - sciences

## EXAMEN

6 épreuves à valider

Moyenne générale  
attendue : supérieure  
ou égale à 10/20  
Et un minimum de 10/20  
de moyenne dans les  
épreuves techniques

Aucune session  
de rattrapage

## COMPÉTENCES DÉVELOPPÉES

**VENDRE** des biens ou services  
dans le secteur de  
l'hôtellerie restauration

**PARTICIPER** à l'approvisionnement

**METTRE EN PLACE** l'espace  
d'accueil clientèle

**APPLIQUER** les règles  
du service en salle

## ET APRÈS ? VOUS POURREZ...

Poursuivre vers un Baccalauréat  
professionnel ou une mention  
complémentaire

Intégrer la vie professionnelle dans  
la restauration commerciale, collective  
ou dans l'hôtellerie

Esccom  
22 rue El Nouzah, 06000 Nice  
04 93 85 16 67  
secretariatnice@ecole-esccom.com

Restaurant École  
32 av. Estienne d'Orves, 06000 Nice  
04 93 96 68 58  
secretariatnice@ecole-esccom.com